

DOTAZY K NOVÉ APLIKACE PALMKNIHY

1. Obecné informace o nové aplikaci

Bude nová aplikace zdarma?

Ano, aplikace je zcela zdarma.

Jak se čtenáři dozví o nové aplikaci?

- Čtenáři obdrží informační e-mail od Palmknih
- Informace se k nim dostane také prostřednictvím knihoven, které mají k dispozici připravené materiály

Kde najdou čtenáři novou aplikaci?

Nová aplikace je zdarma dostupná v App Store a Google Play, stejně jako ta původní.

Kdy bude vypnutá současná mobilní aplikace?

Současná mobilní aplikace bude fungovat souběžně několik měsíců od vydání nové mobilní aplikace. O jejím ukončení budete včas informováni.

2. Podpora zařízení a systémů

Jaké systémy bude mobilní aplikace podporovat?

- Android 9+
- iOS 18.5+ (vždy poslední dvě nejnovější verze)

Co když nemám nejnovější telefon?

Aplikace může fungovat i na některých starších verzích, ale správnou funkčnost nezaručujeme.

Bude aplikace fungovat na čtečkách?

Ano, na čtečkách se systémem Android 9+ (např. Onyx Boox).

- Pro starší čtečky bude k dispozici současná aplikace **Lite**
- Návod ke stažení najdete na <https://www.palmknihy.cz/napoveda>
- Nelze instalovat na starší čtečky PocketBook, Kindle a eReading.

3. Přenos dat a nastavení

Přenesou se mi data ze staré mobilní aplikace?

Záložky u rozečtené knihy se do nové aplikace nepřenesou. Čtenáři a čtenářky si mohou buď poznamenat, kde skončili, nebo dočíst/doposlechnout stávající tituly ve staré aplikaci.

Z důvodu technické nekompatibility nebude také možné do nové aplikace přenést:

- poznámky v e-knihách
- vlastní štítky v knihovničce
- individuální nastavení zobrazení čtečky

Bude možné přenést aplikaci na více zařízení?

Ano, aplikaci můžete mít na více zařízeních, pokud jste přihlášení stejným účtem.

Budu muset starou aplikaci odinstalovat?

Ne, není to nutné. Obě aplikace mohou fungovat souběžně. Pokud budete používat jen novou, doporučujeme si starou později odinstalovat, aby nezabírala místo v telefonu.

Fungují obě aplikace souběžně?

Ano. Stará aplikace prozatím běží dál, nová je plně funkční.

4. Podpora a pomoc

Co když mají čtenáři technické potíže?

Na webu Palmknihy najdete podrobnou nápovědu a můžete kontaktovat naši zákaznickou podporu (po–pá, 8:00–16:30):

- <https://www.palmknihy.cz/napoveda>
- podpora@palmknihy.cz
- +420 731 159 973